

#### DODAVATEL

Hradecké Plynárny s.r.o., se sídlem Nerudova 198/36, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové, IČ: 04778669, DIČ: 04778669, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. C 36611, číslo licence pro obchod s plynem: 241835291, webové stránky: www.hradeckeplynarny.cz; e-mail: info@hradeckeplynarny.cz; zákaznická linka: 604 305 063; bankovní spojení: Fio banka, a.s., č. účtu/kód banky: 2901533559/2010 (dále jen „Dodavatel“)

#### SMLUVNÍ DOKUMENTACE

Smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem (dále společně též „**Smluvní strany**“), jakož i veškerá vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran jsou upraveny následujícími dokumenty:

- Smlouvou o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „**Smlouva**“),
- Obchodními podmínkami sdružených služeb dodávky elektřiny a plynu (dále jen „**OP**“),
- Ceníkem dodávky plynu aktuálně platným pro produktovou řadu sjednanou ve Smlouvě (dále jen „**Ceník**“),
- Ceníkem poplatků za rozšířené služby (dále jen „**Ceník poplatků**“).

Veškeré shora uvedené dokumenty jsou zveřejněny na [www.hradeckeplynarny.cz/dokumenty](http://www.hradeckeplynarny.cz/dokumenty) a Dodavatel je oprávněn je (s výjimkou Smlouvy) v souladu s důvody a způsobem v nich uvedenými měnit. Ustanovení OP, Ceníku a Ceníku poplatků se uplatní, nestanoví-li Smlouva jinak. Práva a povinnosti Smluvních stran těmito dokumenty neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**EZ**“).

Dodavatel tímto vyzývá Zákazníka, aby se v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy podrobně seznámil se všemi shora uvedenými dokumenty, jakož i s plným textem Předšmluvních informací pro zákazníky v postavení spotřebitele a v případě jakýchkoli nejasností se se svými dotazy obrátil na zákaznickou linku Dodavatele 604 305 063.

#### PŘEDMĚT SMLOUVY

Smlouvou se Dodavatel zavazuje dodávat Zákazníkovi plyn a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby plynárenství (dále jen „**Související služby**“) a Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli řádně a včas cenu za dodaný plyn a cenu za Související služby, případně další sjednané ceny, poplatky nebo sankce (včetně závazku poskytnout Dodavateli na jeho žádost jistotu ve sjednané výši).

#### CHARAKTERISTIKA PRODUKTU

Produktová řada:

Smlouva uzavřena na dobu:

Účinnost Smlouvy: od data termínu zahájení dodávky (příp. od data převodu na jiný produkt)

Doba trvání Smlouvy (bez automatického prodloužení):

Možnost automatického prodloužení Smlouvy: ano, o původně sjednanou dobu trvání Smlouvy

Cena za dodávku plynu v období po prodloužení doby trvání Smlouvy:

Cena za dodávku plynu v období po prodloužení doby trvání Smlouvy: Podle ceníku produktové řady

zveřejněného a platného nejpozději ke dni, který předchází dni, ve kterém počíná běžet lhůta pro oznámení o tom, že Zákazník trvá na ukončení Smlouvy na dobu určitou v aktuálně platném termínu jejího ukončení.

Lhůta pro oznámení o tom, že Smluvní strana trvá na ukončení Smlouvy na dobu určitou v aktuálně platném termínu jejího ukončení: 3 měsíce přede dnem uplynutí doby trvání Smlouvy (nutno v této lhůtě oznámení doručit Dodavateli)

#### CENA ZA SDRUŽENÉ SLUŽBY DODÁVKY ELEKTŘINY A/NEBO PLYNU

Celková cena za sdružené služby dodávky plynu se skládá z:

- neregulované části ceny, stanovené Dodavatelem – jedná se o cenu obchodní, která je stanovena v Ceníku Dodavatele platném pro produktovou řadu sjednanou ve Smlouvě,
- regulované části ceny, stanovené cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERÚ**“) – jedná se o cenu za Související služby, tj. cenu za službu distribuční soustavy, cenu za činnosti operátora trhu, za systémové služby.

Celková platba za sdružené služby dodávky plynu se určí podle příslušných obecně závazných právních předpisů, a to na základě shora uvedených cen a dále na základě údajů o spotřebě naměřené či stanovené Zákazníkem příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“), přičemž se připočítává daň z plynu (plyn pro Zákazníky kategorie Domácnost je od této daně osvobozen), aktuálně platná daň přidané hodnoty v základní sazbě, případně další daně a poplatky stanovené právními předpisy.

Zákazník se Smlouvou zavazuje platit Dodavateli pravidelné zálohy, jejichž počáteční výše a četnost jsou stanoveny ve Smlouvě. Dodavatel je oprávněn určit výši a/nebo četnost záloh přiměřeně k ceně předpokládaného odběru plynu Zákazníkem v příslušném zúčtovacím období a současně k ceně za Související služby, nejsou-li ve Smlouvě výslovně sjednány. Zálohy se hradí způsobem sjednaným ve Smlouvě, a to prostřednictvím SIPO, bankovním převodem nebo bankovním inkasem, není-li dohodnuto jinak. V souladu se Smlouvou a OP Dodavatel poskytne Zákazníkovi vyúčtování sdružených služeb dodávky plynu dle sjednaného Ceníku, a to za příslušné zúčtovací období. Závazek k úhradě smluvní pokuty pro případ porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy a její výše je zakotven ve Smlouvě. Ceny za rozšířené služby Dodavatele jsou stanoveny v Ceníku poplatků.

## PRÁVO ZÁKAZNÍKA ODSTOUPIT OD SMLOUVY

Podle příslušných ustanovení OP a OZ je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže se Dodavatel dopustí podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo OP. Podrobnosti stanoví OZ a OP.

Zákazník je dále oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od data jednostranného zvýšení ceny nebo jednostranné změny jiných smluvních podmínek Dodavatelem. Pokud Dodavatel oznámí Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek nejpozději 30. den přede dnem jejich účinnosti a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu nejpozději 10. den přede dnem zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Podrobnosti stanoví EZ a OP.

Zákazník, který je spotřebitelem a který uzavřel Smlouvu při změně dodavatele distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, je oprávněn bez sankce vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, a to ve lhůtě do 15. dne po zahájení dodávky plynu. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Zákazník, který je spotřebitelem, má právo od Smlouvy odstoupit, byla-li Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Dodavatele nebo distančním způsobem, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Rozhodne-li se Zákazník tímto způsobem využít svého práva na odstoupení od Smlouvy, je třeba toto právo uplatnit písemnou formou na doručovací adrese dodavatele. Zákazník může k odstoupení použít níže uvedený formulář pro odstoupení od Smlouvy.

Pro zachování shora uvedených lhůt postačí, jsou-li odstoupení či výpověď v jejich průběhu Dodavateli odeslány. V případě, že Zákazník v postavení spotřebitele, který uzavře Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, výslovně požádá Dodavatele, aby zahájil plnění svých povinností plynoucích pro něj ze Smlouvy a OP ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Zákazník Dodavateli poměrnou částku odpovídající uskutečněné dodávce plynu podle Ceníku, resp. odpovídající ostatním poskytnutým službám podle Ceníku poplatků, a to do okamžiku nabytí účinnosti Dodavateli doručenému odstoupení od Smlouvy

Adresát:

**Hradecké Plynárny s.r.o.,**  
se sídlem Nerudova 198/36, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové

### Oznámení o odstoupení od Smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele

Tímto oznamuji, že jako Zákazník v postavení spotřebitele odstupuji od níže specifikované Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, která byla uzavřena mezi mnou a Vaší společností.

Účinnost odstoupení od Smlouvy nastává dnem doručení tohoto oznámení Dodavateli, ledaže Zákazník trvá na tom, aby účinnost odstoupení nastala dnem pozdějším

(zde, prosím, uveďte takové případné pozdější datum )

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Adresa trvalého bydliště:

EIC kód:

Adresa odběrného místa:

Datum podpisu Smlouvy:

Podpis zákazníka:

Místo a datum:

## REKLAMACE

Zjistí-li Zákazník chyby nebo omyly zejména ohledně vyúčtování sdružených služeb dodávky plynu dle Smlouvy, měření spotřeby, případně jiných skutečností spojených s dodávkou plynu, je oprávněn tuto skutečnost u Dodavatele reklamovat.

Reklamacie vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna bez zbytečného odkladu poté, co Zákazník měl možnost vadu zjistit. Dodavatel reklamaci prošetří a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamacie.

## POUČENÍ O MIMOSOUDNÍM VYŘÍZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Zákazník v postavení spotřebitele je při vzniku sporu ze Smlouvy oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, [www.eru.cz](http://www.eru.cz), který je v zákonem stanovených případech subjektem oprávněným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Zákazník svým podpisem potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy obdržel výše uvedené informace.

Datum a místo podpisu:

Podpis zákazníka:

Jméno a příjmení zákazníka: